

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW POBYTOWYCH JSU SP. Z O.O.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Vouchery wydaje JSU Sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju (44-335) przy ul. Rybnickiej 6. wpisana do rejestru KRS pod numerem 0000107288, a jej NIP to 633-10-06-726 (w dalszej części zwana „Wydawcą”).
2. Voucher pełni rolę dokumentu potwierdzającego prawo do korzystania z usług noclegowych lub gastronomicznych w placówkach zarządzanych przez Wydawcę. Przysługuje wyłącznie okazicielowi Vouchera (w dalszej części zwanej „Posiadaczem”).
3. Zakup Vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Voucher nie jest środkiem płatniczym, kartą płatniczą ani pieniądzem elektronicznym. Realizacja Vouchera odbywa się według cen obowiązujących w dniu dokonywania rezerwacji.

§2. ZASADY WAŻNOŚCI I PŁATNOŚCI

1. Voucher zachowuje ważność przez rok od daty wystawienia. Termin ważności jest odnotowany bezpośrednio na dokumencie.
2. Jeśli Voucher nie zostanie wykorzystany w określonym czasie - prawo do usługi wygasa. Z uwagi na koszty utrzymania gotowości operacyjnej i rezerwację mocy przerobowych przez Wydawcę, środki wpłacone za Voucher nie podlegają zwrotowi w przypadku upływu terminu ważności Vouchera.
3. Voucher nie może zostać wymieniony na pieniądze — ani w całości, ani w części.
4. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera, Posiadaczowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty w gotówce. Pozostała kwota może być wykorzystana na inne usługi dodatkowe w obiekcie podczas tego samego pobytu.
5. Jeżeli wartość usługi przewyższa wartość Vouchera, Posiadacz jest zobowiązany dopłacić różnicę gotówką lub kartą na miejscu.

§3. REZERWACJA I REALIZACJA

1. Aby skorzystać z Vouchera, trzeba zarezerwować termin z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem o ile są wolne miejsca. Rezerwacji można dokonywać przez Agentów JSU albo bezpośrednio w wybranym ośrodku.
2. Rezerwacja dokonana na podstawie Vouchera podlega ogólnym zasadom anulacji obowiązującym w danym obiekcie, zgodnie z OWUH.
3. Oryginał Vouchera należy okazać w recepcji przy meldunku (check-in), bez tego usługa nie zostanie zrealizowana.
4. Wydawca nie odpowiada za Vouchery, które zostały zgubione, skradzione albo zniszczone po przekazaniu ich Posiadaczowi. Duplikaty Voucherów nie są wystawiane.

§4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Osoba korzystająca z Vouchera powinna stosować zapisy regulaminu ośrodka.
2. Wydawca może odmówić realizacji Vouchera, jeśli jest on nieczytelny, znacznie zniszczony lub wygląda na podrobiony.
3. W sprawach nieuwzględnionych w tym regulaminie obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn. Do Voucherów zakupionych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu stosuje się postanowienia obowiązujące w dniu ich wystawienia.